

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Assuratiekantoor **Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV**, gevestigd te Sittard aan de Vrangendael 42, 6137 BD Sittard, hierna te noemen: “Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV werkzaam zijn.

De wederpartij van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is degene aan wie Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn, en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gesloten overeenkomsten waarbij Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.5 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV tot tussentijdse wijziging overgaat, is opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na de datum van wijziging tegen de wijzigingen toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

### Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of Vennoten van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV werkzaam zijn.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen**

3.1 Door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Communicatie**

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor zover uit mededeling van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV het tegendeel blijkt, of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV heeft bekend gemaakt, mag Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is niet verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV beïnvloeden.

6.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Slosser Verzekeringen & Hypotheken, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

6.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan bij Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV aanleiding geeft, is Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft

7.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV**

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en

buitencontractueel, van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering/niet ontvangst of vertraging bij de aflevering/ontvangst van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. De data-uittreksels uit de computersystemen van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

8.7 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Slosser Verzekeringen & Hypotheken, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 In het geval Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV adviseert over c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Financiële Instelling, afkomstige prognoses over een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.10 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Financiële Instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de Notaris in depot staan.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.11 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV indien Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer -, invoer - of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV niet worden gebruikt voor, of verstrekt worden aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Slosser Verzekeringen & Hypotheken, zal Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002.242. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Alle vorderingen en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook tegenover Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV in verband met door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

12.2 Klachten met betrekking tot door Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV, te worden ingediend bij Slosser Verzekeringen & Hypotheken BV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.